



## GUIDE DES AIDES

01/2011

**CFI –EXTEL**  
Assistance téléphonique  
Allée des saules  
BP 10324  
01603 TREVOUX Cedex

**N° Tél : 0892.35.00.69 (0,337 € ttc/min)**  
Du lundi au Jeudi : 8h30/12h00 14h00/17h30  
Le vendredi : 8h30/12h00 14h00/17h00

**N° Fax: 04.74.08.96.40**

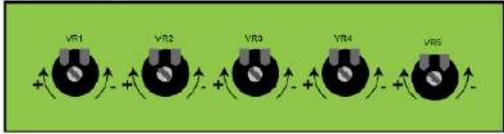
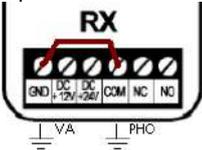
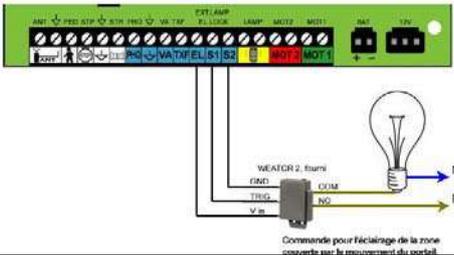
**CFI –EXTEL**  
Centre de réparation  
Allée des saules  
BP 10324  
01603 TREVOUX Cedex

Attention tout retour de produit au centre de réparation nécessite un N° d'accord de retour à demander au 0892.35.00.69

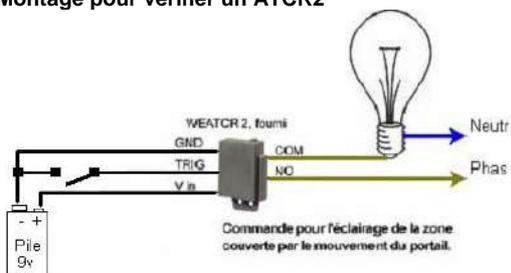
LA VIE EST PLUS BELLE AVEC EXTEL

# MOTORISATION DE PORTAIL

## réf : ATV2 ATB2

Type de panne	cause	Que faire ?
Pas d'alimentation	Débrancher le transfo et contrôler le 230V au primaire et le 12V au secondaire	Si transfo HS le remplacer
Pb durant l'apprentissage (bouton reset ne fonctionne pas +aucune commande possible. Apprentissage après coupure de courant+P1/SET) En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et les moteurs ne démarrent pas	(apprentissage ok après coupure de courant mais pas quand on appuie sur reset)	Vérifier la présence du shunt sur les bornes STP et
	Absence d'alimentation 230V	Rétablir le courant
	Fusibles	*Vérifier les fusibles.
	Présence du shunt sur «STP»	Vérifier la connexion du cavalier sur les bornes « STP » et la masse.
	Câble d'alimentation du (des) moteurs endommagé(s)	Remplacer le(s) câble(s) et éliminer la cause du défaut
	Télécommande	Vérifier ou refaire la programmation de la télécommande.
Ouverture ou fermeture interrompue	La force est insuffisante ou L'OBS trop court ou la sensibilité trop importante  Mettre VR5 et VR3 en position ↗	Modifier les réglages VR1 VR3 VR5 et refaire un apprentissage  
En activant la commande d'ouverture, les moteurs démarrent mais le portail ne bouge pas	Embrayage	- Vérifier si l'embrayage est enclenché
	Obstacle, ou gonds mal graissés	-enlever l'obstacle au sol. -graisser les gonds
Un battant s'ouvre alors que l'autre se ferme	Branchement moteur	Inverser le branchement sur le moteur
Mode automatique activé, le portail s'ouvre tout seul	Branchement moteur	Inverser le branchement sur les 2 moteurs
La portée de la télécommande est réduite	Antenne, perturbations radio	Installer l'option ATAN2
Par temps froid, le moteur démarre et s'arrête de suite	Sensibilité trop importante, ou OBS trop court	Modifier les réglages VR3 VR5 et refaire un apprentissage
Le vantail recouvrant se ferme en 1° de temps en temps	Temps de « délai » trop faible	Modifier le réglage VR4 et refaire un apprentissage
Photocellules branchées mais pas de fermeture auto  (Vérification des tensions d'alimentation page suivante)	Réglage « PAU » au max	Reprendre le réglage du temps de pause VR2 et refaire un apprentissage.
	- Pb câblage photocellules - Photocellules correctement alignées mais aucun réaction	Vérifier que le voyant rouge s'allume. Vérifier la présence du shunt entre COM et GND sur la photo RX.   <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Refaire alors un apprentissage</div>
La motorisation ne se ferme pas	Pb d'alignement ou obstacle Photo cellules	
Problème d'éclairage avec l'ATCR2	Vérifier le câblage  Branchement ATCR2 sur ATV2 ATB2	 <small>Commande pour l'éclairage de la zone couverte par le mouvement du portail.</small>
Problème fonctionnement photocellules	Lors de la remise en place des capots des photocellules, l'utilisateur force, et casse les soudure de la LED	Soudure à refaire
Fonctionnement chaotiques des commandes d'ouvertures (piéton au lieu totale, changement canal télécommande)		Débrancher les commandes auxiliaires sur PED et STR, isoler la commande problématique, et effectuer le câblage <b>doc 1 (page suivante)</b>
La télécommande s'allume mais ne commande pas le portail	Emission trop faible pile<12v	Changer pile
La télécommande reste allumée en permanence	Pile<6.5v	Changer pile

## Montage pour vérifier un ATCR2



Appuyer sur le bouton, le relais claque et l'ampoule s'allume

**\*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.**

### Rappel important :

Afin de satisfaire aux normes Européennes, cette famille de motorisations ne peut pas fonctionner en mode automatique si les photocellules ne sont pas installées.

**Note :** En cas de non fonctionnement , effectuer une coupure secteur, et mettre les vantaux à mi-course. (réduire la force). Remettre le secteur et lancer un cycle par la télécommande , **Le 1° cycle est une ouverture**. Si votre portail se ferme, inverser les fils des moteurs .

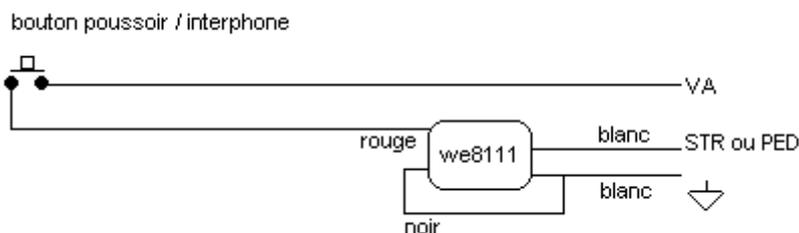
Vérification des tensions sur les photocellules :

	Photocellules non reliées	Photocellules alignées	Photocellules non alignées
<b>Contrôle de la carte de motorisation :</b>			
Bornes VA et Masse	13,7V	13,7V	13,7V
Bornes TxF et Masse	13,7V	13,7V	13,7V
Bornes PHO et Masse	6,5V	0V	6,5V

<b>Contrôle des photocellules:</b>			
<b>Photocellule RX</b>			
+12V DC et GND		13,7V	13,7V
COM et NC		0V	6,5V

<b>Photocellule TX</b>			
+12V DC et GND		13,7V	13,7V

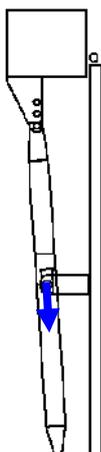
Doc1 :



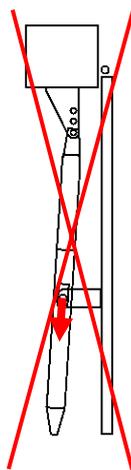
### CONTROLE DU POSITIONNEMENT DES VERINS :

Si le portail ne se ferme pas à tous les coups ou si lors de la commande de fermeture, le vantail semble vouloir continuer à s'ouvrir. Il faut contrôler le positionnement des vérins en position ouvert :

**La poussée se fait vers l'intérieure**  
Fermeture OK

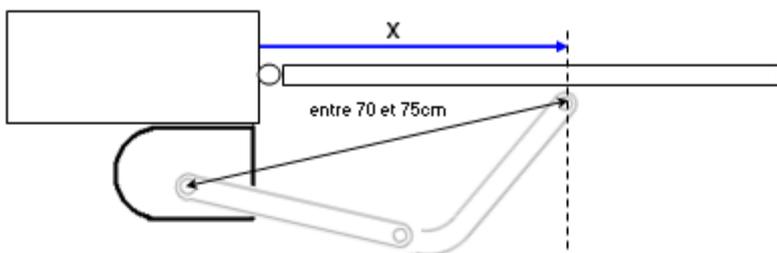


**La poussée se fait vers l'extérieure**  
Pas de fermeture ou fermeture aléatoire

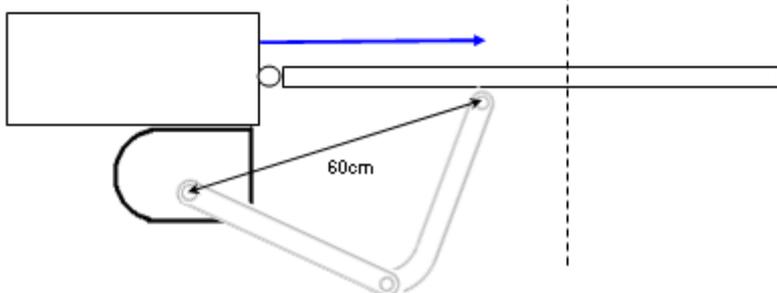
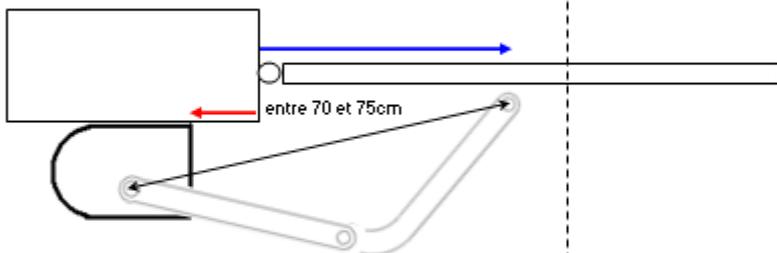


### CONTROLE DU POSITIONNEMENT DES BRAS :

Le bloc moteur doit être positionné le plus près possible du bord du pilier et l'écartement du bras entre 70 et 75cm pour avoir une prise sur le vantail la plus loin possible pour faciliter la manœuvre.



Exemples d'installations incorrectes :



## PRECISIONS SUR LA VERSION « N »

réf : ATV2N

réf : ATB2N



Le portail arrive en butée et repart en sens inverse	Faire une mise en route rapide avec le réglage OBS au mini (si besoin aider le portail à effectuer son cycle). Une fois la programmation terminée augmenter le réglage OBS
Pas de ralentis en fin de course <b>(et/ou)</b> les vantaux se ferment l'un après l'autre sans prise en compte du décalage moteur (VR4) <b>(et/ou)</b> se rouvrent de 50cm lors de l'ouverture ou fermeture	<p>Faire une mise en route rapide avec réglage temps de réaction au minimum (éventuellement aider les vantaux à la main si manque de puissance). Augmenter le réglage du temps de réaction par la suite sans refaire de mise en route rapide.</p> <p><i>La mise en route rapide calcul le temps entre le départ des moteurs et l'arrêt des moteurs à l'ouverture et à la fermeture, le temps de réaction introduit un décalage dans les arrêts moteurs (jusqu'à 3s).</i></p>

Aucun commentaire

réf : ATC2N

réf : ATG2N

La porte se bloque en ouverture et en fermeture	Augmenter le seuil de détection d'obstacle (VR1)
Pas de commande	<p>Vérifier le bon positionnement du shunt sur l'arrêt d'urgence (entre GND et SIGN)</p> <p>Vérifier la bonne installation de l'option ATCP2 si cette dernière est installée ou que le portillon soit correctement fermé</p>

# Liste des vérifications à faire pour les motorisations ATV2 ATB2

